

English / Español

Installation guide / Guía de instalación

Ventilating Fan / Ventilador

Model No. /
N.º de Modelo

FV-0511VFBL1

Scan QR code for Full Guide

Escanee el código QR para Guía Completa

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

Thank you for purchasing this Panasonic product. Please carefully read the section "IMPORTANT SAFETY INFORMATION". Failure to comply with instructions could result in personal injury or property damage. Please explain to users how to operate and maintain the product after installation and present this manual to users. Please retain this manual for future reference.

EN

IMPORTANT SAFETY INFORMATION / INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD

WARNING

Denotes a potential hazard that could result in serious injury or death.

TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR INJURY TO PERSONS, OBSERVE THE FOLLOWING:

- Use this unit only in the manner intended by the manufacturer. If you have any questions, contact the manufacturer.
- Before servicing or cleaning unit, switch power off at service panel and lock the service disconnecting means to prevent power from being switched on accidentally. When the service disconnecting means cannot be locked, securely fasten a prominent warning device, such as a tag, to the service panel.
- Installation work and electrical wiring must be done by qualified person(s) in accordance with all applicable codes and standards, including fire-rated construction.
- Sufficient air is needed for proper combustion and exhausting of gases through the flue (chimney) of fuel burning equipment to prevent backdraft. Follow the heating equipment manufacturer's guideline and safety standards such as those published by the National Fire Protection Association (NFPA), and the American Society for Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers (ASHRAE), and the local code authorities.

LEA Y CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

Gracias por comprar este producto Panasonic. Lea atentamente la sección "INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD". El incumplimiento de las instrucciones podría causar daños personales o materiales. Explique a los usuarios sobre cómo utilizar y mantener el producto después de la instalación. Presente este manual al usuario. Conserve este manual para futuras consultas.

ES

ADVERTENCIA

Indica potencial peligro que podría resultar en heridas graves o muerte.

PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO, CHOQUE ELÉCTRICO O LESIONES, CUMPLA CON LO SIGUIENTE:

- Utilice esta unidad sólo de la manera prevista por el fabricante. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el fabricante.
- Antes de dar mantenimiento o limpiar el equipo, desconecte la energía del panel de servicio y bloquee los medios de desconexión de servicio para evitar que la energía se active de manera accidental. Cuando no sea posible bloquear los medios de desconexión del servicio, coloque firmemente sobre el panel de servicio un dispositivo de advertencia visible.
- El trabajo de instalación eléctrica debe ser realizado por un electricista calificado conforme a las normas y los códigos aplicables, incluidas las regulaciones relacionadas con la construcción ignífuga.
- Se necesita suficiente aire para que se lleve a cabo una combustión y una extracción adecuada de los gases a través del tubo de humos (chimenea) del equipo quemador de combustible, con el fin de evitar contracorriente. Siga las pautas y las normas de seguridad del fabricante del equipo de calefacción, como las publicadas por la Asociación Nacional de Protección contra los Incendios (NFPA, por sus siglas en inglés) y la Sociedad Estadounidense de Ingenieros de Calefacción, Refrigeración y Aire Acondicionado (ASHRAE, por sus siglas en inglés) y las autoridades normativas locales.

DESCRIPTION / DESCRIPCIÓN

This product is listed by UL under UL file No E78414. This product use a sirocco fan driven by a DC motor powered by an integral transformer. The motor is designed to have long operating life, high dynamic response, higher speed ranges and energy savings. The grille covering the fan body is a spring-attached, quick removal type. A damper for preventing air counter flow is provided. The blower uses a high-capacity sirocco fan developed to reduce the noise level. The lighting unit is an energy-saving LED device that uses one 10 W LED lamp that produces almost the same illumination as a standard 40 W incandescent lamp. The night light function consumes around 0.1 W to 0.4 W. The speaker unit is a high-quality audio device with a power output of 10 W to 12.5 W, delivering rich stereo sound. It features a 45 dB sound level and a seamless Bluetooth connection for wireless convenience.

ES

Este producto está aprobado por UL con el número de archivo de UL E78414. Este producto utiliza un ventilador sirocco accionado por un motor DC alimentado por un transformador integral. El motor está diseñado para tener una vida útil prolongada, una alta respuesta dinámica y mayores gamas de velocidades con ahorro de energía. La parrilla que cubre el cuerpo del ventilador es accionada por resorte y se quita rápidamente. Se suministra un regulador de tiro para evitar el contraflujo de aire. El soplador utiliza un ventilador sirocco concebido para reducir el nivel de ruido. La unidad de iluminación es un dispositivo LED de ahorro de energía que usa una lámpara LED de 10 W que produce casi la misma iluminación que una lámpara incandescente de 40 W común. La función de luz nocturna consume de 0.1 W a 0.4 W. La unidad de altavoz es un dispositivo de audio de alta calidad con una potencia de salida de 10 W a 12.5 W, ofreciendo un sonido estéreo claro y envolvente. Cuenta con un nivel de sonido de 45 dB y una conexión Bluetooth fluida para mayor comodidad inalámbrica.

Nota de FCC: Las pruebas realizadas con este equipo ponen de manifiesto que cumple con los límites para un dispositivo digital de clase B, según la Parte 15 de las Normas FCC. Estos límites se han establecido para ofrecer una protección razonable contra interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no es instalado y usado según las instrucciones, puede ocasionar interferencias en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantías de que no puedan producirse interferencias en determinadas instalaciones. Si este equipo produce interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinar encendiendo y apagando el equipo, el usuario puede tratar de corregirlas usando alguna de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a la toma de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Póngase en contacto con el distribuidor o con un técnico de radio y televisión con experiencia.

Advertencia: Este equipo debe ser instalado por personal calificado según las instrucciones de instalación proporcionadas y todos los códigos y normas aplicables. Además, los cambios o modificaciones no expresamente aprobados por la parte responsable de su cumplimiento podrían anular la autorización del usuario para utilizar este equipo.

SDoC Responsible Party: Panasonic Corporation of North America: Two Riverfront Plaza, Newark, NJ 07102

Customer Call Center: 1-866-292-7299

Este dispositivo cumple la Parte 15 de las Normas FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias nocivas, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas interferencias que pudieran causar un funcionamiento indeseado.

Tipo IC-inherentemente protegido.

- When cutting or drilling into wall or ceiling, do not damage electrical wiring or other hidden utilities.
- Ducted exhaust fans must always be vented to the outdoors.
- If this unit is to be installed over a tub or shower, it must be marked as appropriate for the application and be connected to a GFCI (Ground Fault Circuit Interrupter) protected branch circuit.
- Do not use replacement parts that have not been recommended by the manufacturer (e.g. parts made at home using a 3D printer).
- This unit must be properly grounded.
- Do not use this unit with any solid-state speed control device. Solid state controls may cause harmonic distortion which can cause a humming noise in the motor.
- Do not disassemble the unit for reconstruction. It may cause fire or electric shock.
- Not to be installed in a ceiling thermally insulated to a value greater than R60.
- Install the fan at least 7 feet (2.1 m) above the floor.

EN

CAUTION

Denotes a hazard that could result in minor injury.

- Follow all local electrical and safety codes, as well as the National Electrical Code (NEC) and the Occupational Safety and Health Administration (OSHA).
- Make sure that the electric service supply voltage is AC 120 V 60 Hz.
- The special-purpose or dedicated parts, such as mounting fixtures, must be used if such parts are provided.
- Please wear gloves to protect hands during installation.
- Do not install this ventilating fan where interior room temperature may exceed 104 °F (40 °C).
- For general ventilating use only. Do not use to exhaust hazardous or explosive materials and vapors.
- Do not kink the supply wiring.

TRADEMARK INFORMATION

The Bluetooth word mark and logo are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc., and any use of these marks by Panasonic Corporation is under license. Other trade names and trademarks belong to their respective owners.

This Bluetooth speaker meets FCC radiation exposure guidelines for general, non-controlled environments. Users must follow the provided usage instructions to maintain compliance with these safety standards. Do not install or operate this device near any other antenna or transmitting equipment.

- Cuando corte o perforo en una pared o un techo, no dañe los cables eléctricos ni otros servicios ocultos.
- Los extractores de aire con conductos siempre deben tener ventilación al exterior.
- Si este equipo se instalará sobre una tina o una regadera, debe estar identificado como adecuado para este tipo de uso y debe conectarse a un circuito de derivación protegido por un interruptor de circuito con falla a tierra (GFCI, por sus siglas en inglés).
- No utilice piezas de repuesto que no hayan sido recomendadas por el fabricante (por ejemplo, piezas hechas en casa usando una impresora 3D).
- Esta unidad debe conectarse a tierra de forma correcta.
- No utilice esta unidad con ningún dispositivo de control de velocidad de estado sólido. Los controles de estado sólido pueden causar distorsión armónica, lo que puede provocar un zumbido de motor.
- No desarme la unidad para su reconstrucción. Podría causar un incendio o un choque eléctrico.
- El equipo no debe instalarse en un techo térmicamente aislado a un valor superior a R60.
- Instale el ventilador al menos a 7 pies (2.1 m) del piso.

ES

PRECAUCIÓN

Indica peligro que podría resultar en una lesión menor.

- Cumpla con todos los códigos eléctricos y de seguridad locales, además del Código Eléctrico Nacional (NEC, por sus siglas en inglés) y la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (OSHA, por sus siglas en inglés).
- Verifique que la tensión del suministro eléctrico sea de 120 VCA 60 Hz.
- Las piezas exclusivas o de propósito especial, como los accesorios de montaje, deben utilizarse si se suministran.
- Use guantes para protegerse las manos durante la instalación.
- No instale esta unidad en sitios donde la temperatura ambiente interior puede superar los 104 °F (40 °C).
- Para uso de ventilación general solamente. No use para extraer materiales y vapores peligrosos o explosivos.
- No retuerza los cables de alimentación.

INFORMACIÓN DE MARCA COMERCIAL

La marca denominativa y el logotipo de Bluetooth son marcas registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y cualquier uso de dichas marcas por parte de Panasonic Corporation se realiza bajo licencia. Otros nombres comerciales y marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios.

Este altavoz Bluetooth cumple con los límites de exposición a radiación establecidos por la FCC para entornos no controlados. Es necesario seguir las instrucciones de uso específicas para garantizar que se respeten dichas normas. No debe colocarse ni utilizarse cerca de otras antenas o transmisores.

NOTICE

Denotes a hazard that could result in property damage.

- Provide make up air for proper ventilation.
- Do not connect multiple units in parallel. If two or more units are connected to one switch in parallel, the units may not function.
- Do not install fan above or inside 45-degree angle projected outwards from the cooking equipment element closest to the fan (Fig. A).
- Do not install the unit where ducts are configured as shown (Fig. B).

EN

Fig. A

AVISO

Indica peligro que podría resultar en daños materiales.

- Suministre aire de compensación para una ventilación correcta.
- Si un interruptor se conecta a dos o más unidades en paralelo, es posible que la unidad no funcione. Por lo tanto, no debe permitirse la conexión en paralelo.
- No instale el ventilador encima o dentro de un ángulo de 45 grados proyectado hacia afuera desde el elemento del equipo de cocina más cercano al ventilador (Fig. A).
- No instale la unidad cuando los ductos están configurados como se muestra (Fig. B).

Fig. B

INSTALLATION GUIDE / GUÍA DE INSTALACIÓN

- The ducting has a strong effect on the air flow, noise and energy use of the fan. Use the shortest, straightest duct routing possible for best performance, and avoid installing the fan with smaller ducts than recommended. Insulation around the ducts can reduce energy loss and inhibit mold growth. Fans installed with existing ducts may not achieve their rated airflow.
- A circular 6-inch duct is recommended for best performance and proper fan installation.
- Ensure duct joints and exterior penetrations are sealed with caulk or other similar material to create an airtight path and to minimize building heat loss and gain and reduce the potential for condensation.
- Place / wrap insulation around duct and / or fan in order to minimize possible condensation buildup within the duct, as well as minimize building heat loss and gain.

2

UNPACKING / DESEMPAQUE

Unpack and carefully remove the unit from packing. Refer to the Supplied Accessories list to verify that all parts are present.

ES

Desempaque y quite cuidadosamente el equipo de la caja. Consulte la lista de accesorios suministrados para verificar que todas las partes están presentes.

SUPPLIED ACCESSORIES / ACCESORIOS SUMINISTRADOS

Part Name Nombre de la pieza	Appearance Apariencia	Quantity Cantidad	Part Name Nombre de la pieza	Appearance Apariencia	Quantity Cantidad
•Grille •Parrilla		1	•Installation Instructions / warranty sheet •Instrucciones de instalación / Póliza de garantía		1
•3 Inch duct reducer (optional part) •Reductor de conducto de 3 pulgadas (accesorio opcional)		1	•Self-tapping Screw ST4.2X20 •Tornillo autoperforante ST4.2X20		4
•Flex-Z Fast® Bracket •Soporte Flex-Z Fast®		1	•Self-drilling Screw •Tornillo punta de broca		4

DIMENSIONS / DIMENSIONES

Unit: Inches (mm)

No.	Part Name / Nombre de la pieza	No.	Part Name / Nombre de la pieza
①	Blade / Aspa	⑦	LED lamp / Lámpara LED
②	Grill / Parrilla	⑧	Fan body / Cuerpo del ventilador
③	Junction Box / Caja de conexiones	⑨	Damper / Regulador de tiro
④	Adapter / Adaptador	⑩	Duct reducer (optional part) / Reductor de conducto (Accesorio opcional)
⑤	Pick-A-Flow® switch/ Selector Pick-A-Flow®		
⑥	PCB Box / Caja PCB		

5

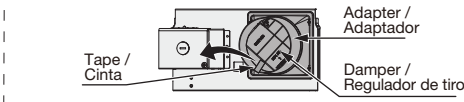
4

INSTALLATION (NEW CONSTRUCTION) / INSTALACIÓN (CONSTRUCCIÓN NUEVA)

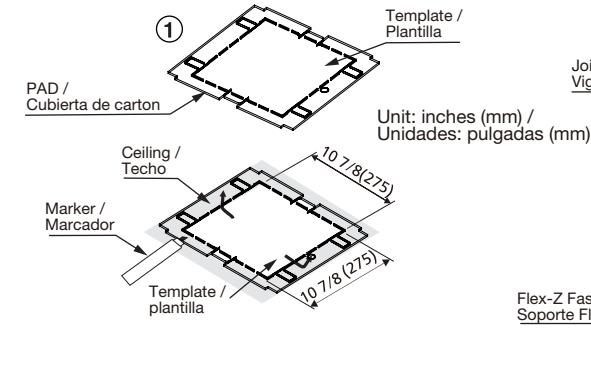
⚠ WARNING

1. Disconnect power supply before installing the unit.
2. Please wear gloves to protect hands during the installation.

ATTENTION
Remove the tape and accessory from the adapter.

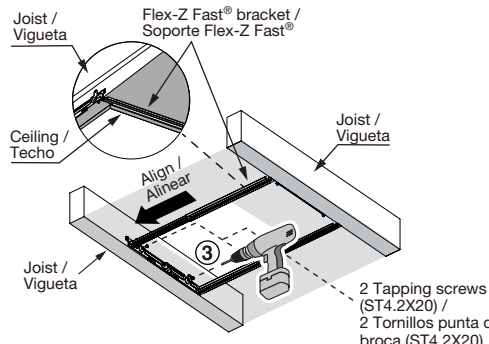


1. Flex-Z Fast® bracket can be adjusted from 16" to 24" (406 mm to 610 mm).
1. Remove the existing fan and use housing masking template to mark the ceiling opening and cut the ceiling along the marked line.
2. Insert Flex-Z Fast® bracket into the opening and extend.

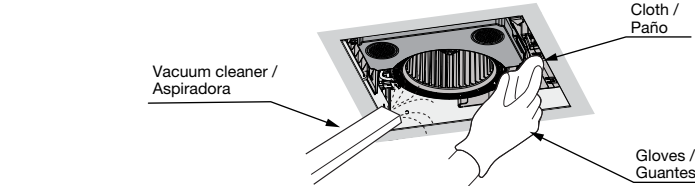


Note: Align the edge of Flex-Z Fast® bracket with the edge of the ceiling opening on the side where the adapter will be installed.

3. Align and instal bracket to joist by using 2 self-tapping screws.
4. Extend bracket to the other joist.
5. Install bracket to joist by using 2 tapping screws.



2. Remove dust and dirt from fan body using a vacuum cleaner.
2. Using a cloth damped with non-abrasive kitchen detergent remove any dirt from fan body. Wipe dry with clean cloth.



3. After cleaning Fan, proceed to place the grille by following Section 6, Steps 1 through 4 (see page 9). Ensure that the surface is completely dry and free of any debris before starting the installation process.

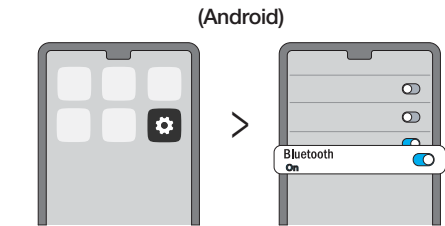
BLUETOOTH CONNECTION / CONEXIÓN BLUETOOTH

NOTICE

Make sure that the speaker is within 32 feet (9.75m) from your mobile device.

Make sure no previous devices are connected, or the speaker won't appear in the list.

1. **Turn on the speaker from wall switch.**
You will hear the message "Power On, Bluetooth mode", indicating that it is ready to pair.
2. **Turn on Bluetooth device.**
Tap the settings (⚙️ / ⚙️) button on your device, and select Bluetooth and turn on the Bluetooth function (🔵 Off > 🔵 On).



2. **Select connectable devices**
Look for "Panasonic FAN" in the list of available devices and tap it to connect.

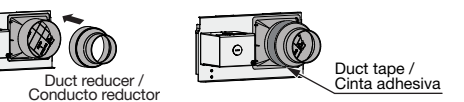


3. **Successful connection.**
Once the speaker is successfully connected, you will hear the voice prompt "Connected," indicating that the pairing has been completed.

⚠ ADVERTENCIA

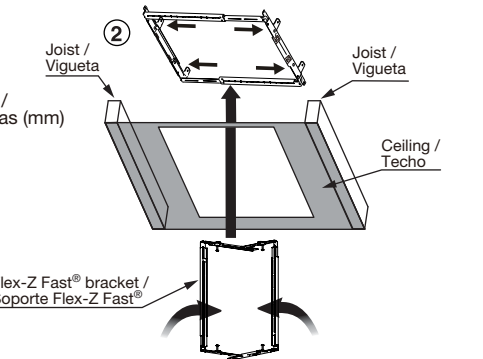
1. Desconecte la alimentación eléctrica.
2. Por favor use guantes durante la instalación para proteger las manos.

ATENCIÓN
Remueva la cinta y los tornillos adicionales del adaptador.



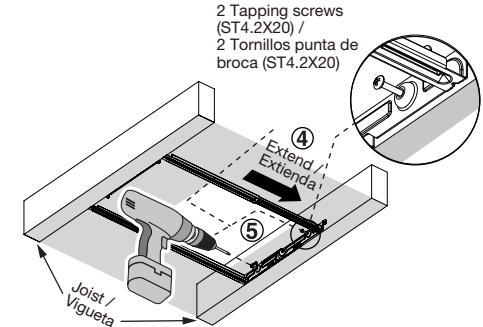
El soporte Flex-Z Fast® puede ser ajustado de 16" a 24" (406 mm a 610 mm).

1. Retire el ventilador existente y use la plantilla que enmascara para marcar la abertura en el techo siguiendo las líneas de marcado.
2. Doble el soporte Flex-Z Fast® e inserte a través de la abertura y extienda.

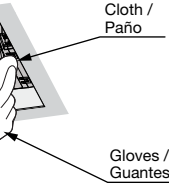


Nota: Alinee el borde del soporte Flex-Z Fast® con el borde de la abertura del techo en el lado donde el adaptador se instalará.

3. Alinee e instale el soporte a la vigueta usando los 2 tornillos punta de broca.
4. Extienda el soporte a la otra vigueta.
5. Instale el soporte a la vigueta usando 2 tornillos punta de broca.



1. Retire el polvo y la suciedad del cuerpo del ventilador usando una aspiradora.
2. Usando un paño húmedo con detergente de cocina no abrasivo, elimine toda la suciedad del cuerpo del ventilador. Séquelo con un paño limpio.



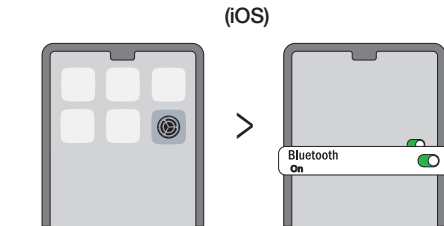
1. Después de limpiar el ventilador, coloque la rejilla siguiendo la Sección 6, pasos del 1 al 4 (ver página 9). Asegúrese de que la superficie esté completamente seca y libre de suciedad antes de comenzar el proceso de instalación.

AVISO

Asegúrese de que la bocina esté a menos de 32 pies (9.75m) de tu dispositivo móvil.

Asegúrese de que no haya dispositivos previamente conectados, o la bocina no aparecerá en la lista.

1. **Enciende el altavoz desde el interruptor de pared.**
Escucharás el mensaje "Power On, Bluetooth mode", indicando que está lista para emparejarse.
- 2.- **Enciende el dispositivo Bluetooth.**
Toca el botón de configuración (⚙️ / ⚙️) en tu dispositivo, selecciona Bluetooth y activa la función Bluetooth (🔵 Apagar > 🔵 Encender).



- 1.- **Selecciona los dispositivos conectables**
Busca "Panasonic FAN" en la lista de dispositivos disponibles y tóquelo para conectar.

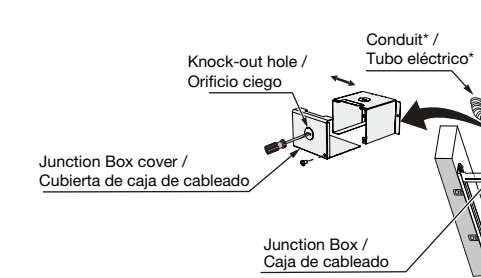


- 4.- **Conexión exitosa.**
Una vez que la bocina se haya conectado correctamente, escucharás el mensaje de voz "Connected", lo que indica que el emparejamiento se ha completado.

2

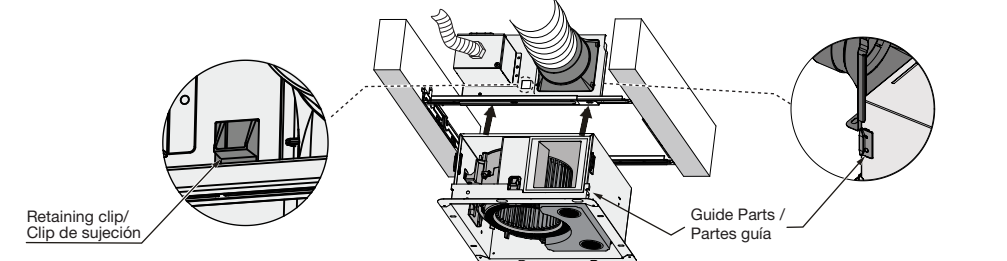
1. Install the adapter to Flex-Z Fast® bracket by using 2 self-drilling screws.

2. Remove junction box cover, secure conduit and connect wires; refer to wiring diagram on page 5. Install the box cover back.



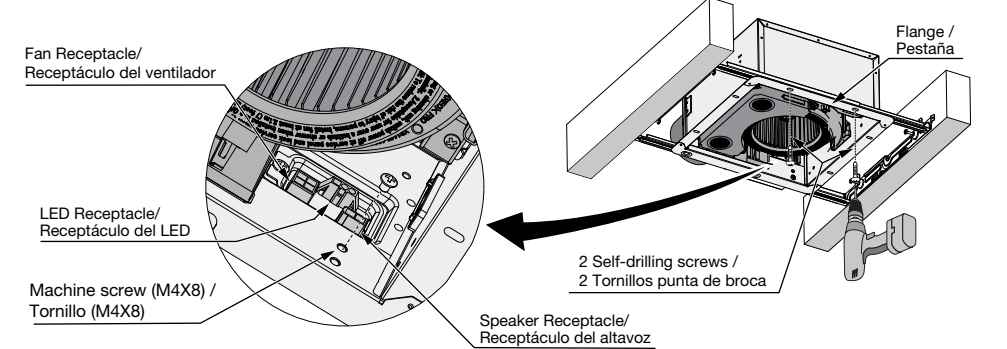
3

1. Insert the body and slide it into the adapter assembly until you hear a click from the retaining clip.



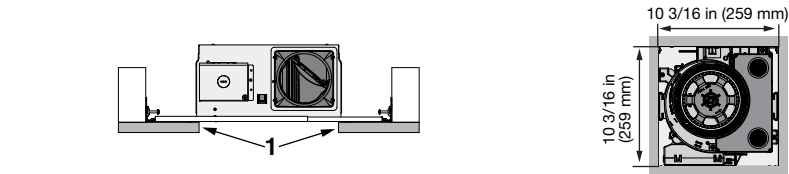
4

1. Secure fan to Flex-Z Fast® body using two self-drilling screws.
2. Plug fan and speaker connectors into receptacles and secure fan body to adapter by using machine screw (M4X8).



5

1. Finish the ceiling work, aligning the hole with the inside edge of the flange. Seal gap between flange and ceiling with sealant.



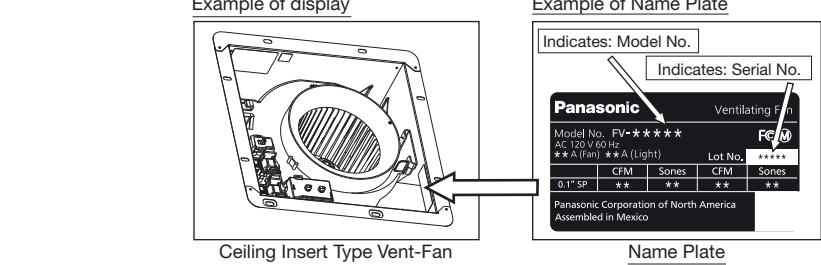
Panasonic Corporation of North America
2 Riverfront Plaza
Newark, NJ 07102

Panasonic Ventilating Fan Limited Warranty

Panasonic Corporation of North America ("the Warrantor") will, at its sole discretion, replace this product with new parts or exchange this product, free of charge, in the USA, in the event of defects in material or workmanship in accordance to the following:

ALL Parts: For period of 3 years (36 months)
DC Motor: For period of 6 years (72 months)
LED Light Unit: For a period of 5 years (60 meses)
Speaker Unit: For a period of 1 year (12 months)

Service in the USA, can be obtained during the warranty period by contacting the selling Distributor or Panasonic Customer Call Center at 1-866-292-7299, toll free.
This warranty does not cover labor charges for removal and installation of parts. This warranty is extended only to the original purchaser of a new product, which was not sold "as is", who purchased the product either directly from the Warrantor or from the Warrantor's authorized resellers (including authorized retail and internet-based sellers), unless otherwise prohibited by law. This warranty only applies to products purchased in the United States.
To claim warranty proof of purchase date will be required, in addition to fan model and serial number as shown in the photos below.



This warranty only covers failures due to defects in materials or workmanship that occur during normal use and does not cover shipping damages, whether visible or concealed, normal wear or cosmetic damage. The warranty does not cover failures that are caused by products and peripherals not supplied by the Warrantor, or failures which result from accident, misuse, abuse, negligence, mishandling, misapplication, alteration, modification, faulty installation, improper setups or adjustments, improper or lack of maintenance, alterations or modifications, power line surge, improper line voltage, lightning damage, or damage that is attributable to acts of God.

LIMITS AND EXCLUSIONS
There are no express warranties except as listed above. THE WARRANTOR SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL CONSEQUENTIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOSS OF GOODWILL PROFITS OR REVENUE, LOSS OF USE OF THIS PRODUCT OR ANY ASSOCIATED EQUIPMENT, COST OF SUBSTITUTE PRODUCT, DOWNTIME COST, OR CLAIMS OF ANY PARTY DEALING WITH BUYER FOR SUCH DAMAGES, RESULTING FROM THE USE OF THIS PRODUCT OR ARISING FROM BREACH OF WARRANTY OR CONTRACT, NEGLIGENCE OR ANY OTHER LEGAL THEORY, EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED ABOVE. THERE IS NO WARRANTY OR ANY OTHER KIND, EXPRESS OR IMPLIED, THERE ARE NO WARRANTIES WHICH EXTEND BEYOND THE DESCRIPTION ON THE FACE HEREOF.
Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above exclusions or limitation may not apply to you.

This warranty gives you specific legal rights and you may also have others rights wich vary from state to state.
If a problem with this product develops during or after the warranty period, you may contact your Distributor or Panasonic Customer Call Center. If the problem is not handled to your satisfaction, then write to Panasonic Corporation of North America at the address indicated above.

Customer Services Directory

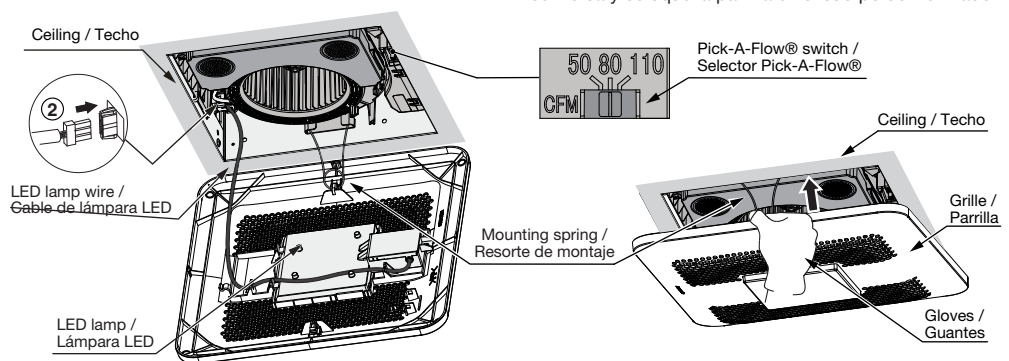
Obtain Product Information and Operating Assistance, locate your nearest distributor, or make Customer Service and Literature requests by visiting our Web Site at: us.panasonic.com/ventfans

or send your request by E-mail to: ventfans@us.panasonic.com

You may also contact us directly at: 1-866-292-7299 Monday-Friday 9 am - 6 pm, EST.

6

1. Insert the mounting spring into the slot as shown to mount grille to fan body.
2. Connect the LED lamp wire to fan body.
3. Adjust Pick-A-Flow® switch.
4. Insert the other mounting spring into the slot as shown and mount grille to fan body.



⚠ CAUTION

1. Be sure to fix the cables of the lamp and motion sensor on the clasps prior to assembling the grill.
2. Mount grille carefully so that lead wire is not pinched.

⚠ WARNING

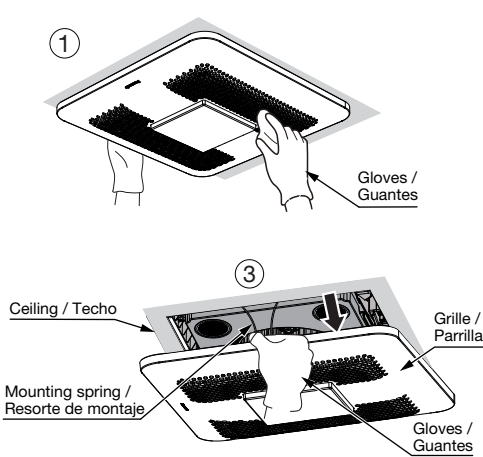
1. Disconnect power source before working.

⚠ CAUTION

1. Routine maintenance must be done every year. Please wear gloves during the cleaning work.
2. Do not immerse motor, LED lamp in water when cleaning.

1

1. Clean grille. (Don't put into hot water. Use non-abrasive kitchen detergent. Wipe dry with clean cloth)
2. Remove the mounting spring.
3. Take the LED lamp wire out.
4. Remove the other mounting spring.



Panasonic Corporation of North America
2 Riverfront Plaza
Newark, NJ 07102

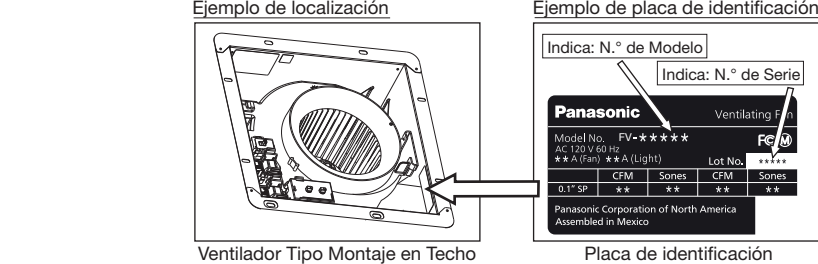
Ventilador Panasonic Garantía Limitada

Panasonic Corporation of North America ("el garante"), a su sola discreción, reemplazará este producto con repuestos nuevos o lo intercambiará, sin cargo alguno, en los EE. UU., en caso de que existan defectos en materiales o mano de obra de acuerdo a lo siguiente:

TODAS las piezas: Por un periodo de 3 años (36 meses)
Motor de DC: Por un periodo de 6 años (72 meses)
Unidad de luz LED: Por un periodo de 5 años (60 meses)
Unidad Altavoz: Por un periodo de 1 año (12 meses)

Durante el período de garantía, para obtener servicio en EE. UU., debe ponerse en contacto con el concesionario vendedor o puede llamar gratis al Departamento de Servicio al Cliente de Panasonic, teléfono 1-866-292-7299.
Esta garantía no cubre los cargos de mano de obra por remoción e instalación de piezas o repuestos. Esta garantía se extiende únicamente al comprador original de productos nuevos que no hayan sido vendidos "tal como están", el cual compró el producto ya sea directamente del Garante o de un distribuidor autorizado por el Garante (incluyendo vendedores minoristas y ventas por internet autorizados), a menos que la ley lo prohíba. Esta garantía es aplicable solamente a productos comprados en Estados Unidos.

Para presentar una reclamación contra la garantía, deberá presentar el recibo de compra con la fecha y también la información relativa al modelo y número de serie del ventilador, como se muestra en las siguientes fotos.



Esta garantía cubre solamente fallas debidas a defectos en materiales o mano de obra que se producen durante el uso normal y no cubre daños durante el envío, ya sean visibles u ocultos, desgaste normal ni daños estéticos. Esta garantía no cubre fallas provocadas por productos o accesorios que no han sido suministrados por el garante, ni fallas que resulten de accidentes, mal trato, abuso, negligencia, manejo inadecuado, mala aplicación, alteración, modificación, instalación defectuosa, calibraciones o ajustes inapropiados, falta de mantenimiento o mantenimiento inapropiado, alteraciones o modificaciones, sobretensión transitoria, voltaje inapropiado, daños por relámpagos ni daños atribuibles a situaciones fortuitas.

LÍMITES Y EXCLUSIONES
No se otorgan garantías expresas salvo las indicadas anteriormente. EL GARANTE NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENTES O PUNITIVOS, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, PÉRDIDAS DE FONDO DE COMERCIO, GANANCIAS O INGRESOS, PÉRDIDA DEL USO DE ESTE PRODUCTO O CUALQUIER OTRO EQUIPO RELACIONADO, COSTO DE PRODUCTOS SUSTITUTOS, COSTOS POR TIEMPO IMPRODUCTIVO NI RECLAMACIONES DE TERCEROS QUE HAYAN ESTABLECIDO NEGOCIACIONES CON EL COMPRADOR POR TALES DAÑOS, RESULTANTES DEL USO DE ESTE PRODUCTO O PROVENIENTES DEL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA O ROMPIMIENTO DE CONTRATO, NEGLIGENCIA O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, SALVO COMO SE HA PRESENTADO ANTERIORMENTE EN FORMA EXPRESA. NO SE OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA DE CUALQUIER FORMA, EXPRESA O IMPLÍCITA, NI HAY GARANTÍAS QUE SE EXTIENDAN MÁS ALLÁ DE LO QUE AQUÍ SE DESCRIBE.
Algunos estados no permiten las exclusiones ni limitaciones de los daños incidentales o consecuentes ni las limitaciones al tiempo de duración de las garantías implícitas, por lo que las exclusiones y limitaciones anteriores podrían no aplicarse a su caso.
Esta garantía le otorga derechos legales específicos y además podría gozar de otros, que pueden variar de un estado a otro.
Si se produjera un problema relacionado con este producto durante o después del período de garantía, póngase en contacto con el Distribuidor o con el Departamento de Servicio al Cliente de Panasonic. Si no está satisfecho con la forma en que se maneja el problema, escriba a Panasonic Corporation of North America a la dirección que aparece anteriormente.

Directorio de Servicios al Cliente

Obtenga información y ayuda con el funcionamiento de productos; encuentre al distribuidor más cercano, y efectúe peticiones sobre servicio a clientes y de documentos visitando nuestro sitio web en: us.panasonic.com/ventfans

o envíe su solicitud por correo electrónico a: ventfans@us.panasonic.com

También puede llamarnos directamente al: 1-866-292-7299 de lunes a viernes de 9 am a 6 pm, EST.

Compra de Accesorios

Compre partes y accesorios para los productos de ventilación Panasonic, visitando nuestro sitio web en:

Consumidores:
www.buypanasonicparts.com
o envíe su solicitud por correo electrónico a: pstcparts@us.panasonic.com.
También puede llamarnos directamente al 1-800-332-5368 (de lunes a viernes de 8 am a 6 pm, EST.).

Distribuidores:
Envíe su solicitud por correo electrónico a: pstcparts@us.panasonic.com.
También puede llamarnos directamente al 1-866-292-7299 (de lunes a viernes de 9 am a 6 pm, EST.).

Panasonic Consumer Electronics Company
Customer Service Group
2 Riverfront Plaza, Newark, NJ 07102